

Algemene voorwaarden:

Touch 'n train hondentraining

K.v.K.nr: 67616208

BTW-ID.nr NL001629887B12



Inschrijving en voorwaarden:

- 1) Het aanmelden voor individuele les, losse groepsles of nosework is alleen per e-mail mogelijk. In de e-mail moeten altijd uw NAW-gegevens, telefoonnummer en gegevens van de hond vermeld staan.
- 2) De aanmelding voor een individuele les, losse groepsles of nosework is definitief als het verschuldigde bedrag bijgeschreven is op het rekeningnummer NL98INGB0007626530 ten name van Touch 'n train. Het te betalen bedrag kan per les verschillen. Hierover is informatie te vinden bij de betreffende les op de website.
- 3) Mochten er onvoldoende aanmeldingen zijn voor een losse groepsles, dan kan Touch 'n train besluiten om de les niet door te laten gaan. Het reeds betaalde lesgeld zal dan worden gerestitueerd.
- 4) Gemiste lessen komen voor rekening van de cursist en kunnen niet worden terug gevorderd. Bij bijzonderheden is overleg altijd mogelijk.
- 5) Touch 'n train heeft het recht om personen en/of honden de toegang tot het terrein van de hondenschool te ontzeggen.

Annuleren van lessen:

- 6) Afmelden voor de groepsles dient u uiterlijk **1 uur** voor aanvang van de les kenbaar te maken bij **Deborah van Rees tel: 06-18884548**.
- 7) Bij niet tijdig afmelden heeft touch 'n train het recht om de les door te berekenen bij aanvang van de eerstvolgende les.
- 8) Alle individuele lessen dienen minstens **24 uur** voor aanvang van de les te worden geannuleerd.
- 9) Touch 'n train houdt ten allen tijden het recht om de lessen geen doorgang te geven bij calamiteiten.(privéomstandigheden, weersomstandigheden, enz) Touch 'n train brengt u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.

Algemene regels:

- 10) De cursist zorgt ervoor dat hij/zij 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig is.
- 11) De cursist zorgt ervoor dat zijn/haar hond altijd is aangelijnd op het terrein, tenzij tijdens de les anders word aangegeven.
- 12) De cursist zorgt ervoor dat zijn/haar hond buiten het terrein zijn behoeftes doet, bij "ongelukjes" geldt opruimplicht. Op het terrein is een afvalcontainer/prullenbak/poep emmer aanwezig. Tijdens de individuele les is de cursist verplicht de behoeftes van zijn/haar hond op te ruimen.
- 13) De cursist zorgt ervoor dat hij/zij tijdens de cursus gepaste kleding en schoeisel draagt. Touch 'n train is niet aansprakelijk voor misstappen of schade aan kleding ook niet als deze is toegebracht door derden.

- 14) De cursist draagt zorg dat zijn/haar hond gezond is en kan dat bij navraag ook aantonen door middel van een geldig dierenpaspoort of vaccinatiebewijs. Een hond die ziekteverschijnselen (o.a.diarree, braken, sloomheid, kennelhoest) vertoont mag niet deelnemen aan de lessen. Graag dit z.s.m. telefonisch melden, bij twijfel mag u altijd contact opnemen voor overleg of advies.
- 15) Loopse teven mogen bij een losse groepsles alleen in overleg deelnemen aan de lessen.
- 16) De cursist/bezoeker is altijd verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar hond op het terrein/ gebied waar de les of workshop plaats vind. Touch 'n train is niet aansprakelijk voor het gedrag van uw hond en het veroorzaken of aanbrengen van schade aan derden.
- 17) De cursist/bezoeker let zelf goed op zijn bezittingen en draagt zorg voor het welzijn van zijn/haar hond. Mochten er fysieke beperkingen zijn bent u verplicht deze aan Touch 'n train te melden. Bij in gebreke blijven van informeren is Touch 'n train niet aansprakelijk of eventuele schade en gevolgen.
- 18) Touch 'n train kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of letsel opgelopen voor, tijdens en na de lessen.
- 19) Touch 'n train raadt u aan voor deelname aan de lessen/workshops een passende WA-verzekering te hebben, controleer uw polis voorwaarden of uw hond goed is mee verzekerd.
- 20) Touch 'n train geeft de voorkeur aan het gebruik van tuigjes in de lessen dit mag in combinatie met een halsband. Flexi-lijnen of dier onvriendelijke hulpmiddelen worden niet toegestaan (slipketting, halti, halti-harnas, prik-of stroombanden, ed.).
- 21) Touch 'n train accepteert in de lessen/workshops geen fysieke correcties tegenover uw hond of tegenover de hond van een mede cursist. Na een waarschuwing heeft Touch 'n train het recht u de voortzetting van de les en/of het volgen van verdere lessen te weigeren. Er zal geen restitutie van het cursusgeld worden gegeven.
- 22) Tijdens de lessen is het niet toegestaan om te roken. Ook het nuttigen van drinkwaren en etenswaren op het veld is niet toegestaan.
- 23) Respecteer elke mede cursist met zijn/haar hond en geef elkaar de ruimte. Aai of voer nooit zonder toestemming van de eigenaar zijn/haar hond.
- 24) Bij Touch 'n train worden lessen alleen gegeven door gediplomeerde instructeurs. Toezeggingen tijdens de lessen gelden alleen als deze worden bevestigd door Deborah van Rees.
- 25) Touch 'n train gaat zeer vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om.
- 26) Zonder toestemming van de instructeur mag er geen foto of ander vorm van beeld materiaal worden gemaakt tijdens de lessen/workshops.
- 27) Touch 'n train kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verspreiding van foto's of ander beeldmateriaal die zijn vervaardigd door mede cursisten tijdens een les/workshop.
- 28) De cursist heeft kennis genomen van de bovenstaande Algemene voorwaarden en aanvaard deze bij inschrijving of deelname aan de lessen, workshops en evenementen.

Veel train plezier!