

## Algemene voorwaarden:

### Touch 'n train hondentraining

K.v.K.nr: 67616208

BTW-ID.nr NL001629887B12



#### Inschrijving en voorwaarden:

- 1) Aanmelden voor de lessen is alleen per e-mail mogelijk. In de e-mail moet altijd uw NAW-gegevens en telefoonnummer vermeld staan.
- 2) Aanmelding voor een neuswerk les of individuele les is definitief als het verschuldigde bedrag bijgeschreven is op het rekeningnummer NL98INGB0007626530 ten name van Touch 'n train. Het te betalen bedrag kan per les verschillen, hierover is informatie te vinden bij de betreffende les op de website.
- 3) Gemiste lessen komen voor rekening van de cursist en kunnen niet worden terug gevorderd. Bij bijzonderheden is overleg altijd mogelijk.
- 4) Touch 'n train heeft het recht om personen en/of honden van deelname in de les te ontszeggen.

#### Annuleren van lessen:

- 5) Afmelden voor de neuswerk les of een individuele les dient u uiterlijk **24 uur** voor aanvang van de les kenbaar te maken via de email of whatsapp.
- 6) Bij niet tijdig afmelden heeft touch 'n train het recht om de les door te berekenen bij aanvang van de eerstvolgende les.
- 7) Touch 'n train houdt ten allen tijden het recht om de lessen geen doorgang te geven bij calamiteiten.(privéomstandigheden, weersomstandigheden, enz) Touch 'n train brengt u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.

#### Algemene regels:

- 8) De cursist zorgt ervoor dat hij/zij 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig is.
- 9) De cursist zorgt ervoor dat zijn/haar hond altijd is aangelijnd op de locatie, tenzij tijdens de les anders word aangegeven.
- 10) De cursist zorgt ervoor dat als zijn/haar hond tijdens de les zijn behoeftes doet het zal opruimen.
- 11) De cursist zorgt ervoor dat hij/zij tijdens de les gepaste kleding en schoeisel draagt. Touch 'n train is niet aansprakelijk voor misstappen of schade aan kleding ook niet als deze is toegebracht door derden.
- 12) De cursist draagt zorg dat zijn/haar hond gezond is en kan dat bij navraag ook aantonen door middel van een geldig dierenpaspoort of vaccinatiebewijs. Een hond die ziekteverschijnselen (o.a.diarree, braken, sloomheid, kennelhoest) vertoont mag niet deelnemen aan de lessen. Graag dit z.s.m. telefonisch melden, bij twijfel mag u altijd contact opnemen voor overleg of advies.
- 13) De cursist/bezoeker is altijd verantwoordelijk voor het gedrag van zijn/haar hond op de locatie waar de les plaats vind. Touch 'n train is niet aansprakelijk voor het gedrag van uw hond en het veroorzaken of aanbrengen van schade aan derden.
- 14) De cursist/bezoeker let zelf goed op zijn bezittingen en draagt zorg voor het welzijn van zijn/haar hond. Mochten er fysieke beperkingen zijn bent u verplicht deze aan Touch 'n train te melden.

Bij in gebreke blijven van informeren is Touch 'n train niet aansprakelijk of eventuele schade en gevolgen.

- 15) Touch 'n train kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, diefstal of letsel opgelopen voor, tijdens en na de lessen.
- 16) Touch 'n train raadt u aan voor deelname aan de lessen een passende WA- verzekering te hebben, controleer uw polis voorwaarden of uw hond goed is mee verzekerd.
- 17) Touch 'n train geeft de voorkeur aan het gebruik van tuigjes in de les. Dit mag in combinatie met een halsband. Flex-lijnen of dier onvriendelijke hulpmiddelen worden niet toegestaan
- 18) Touch 'n train accepteert in de les geen fysieke correcties tegenover uw hond of tegenover de hond van een andere eigenaar. Na een waarschuwing heeft Touch 'n train het recht u de voortzetting van de les en/of het volgen van verdere lessen te weigeren. Er zal geen restitutie van het lesgeld worden gegeven.
- 19) Respecteer elke recreant die met zijn/haar hond aanwezig is op de locatie en geef elkaar de ruimte. Aai of voer nooit zonder toestemming van de eigenaar zijn/haar hond.
- 20) Bij Touch 'n train worden lessen alleen gegeven door gediplomeerde instructeurs.
- 21) Touch 'n train gaat zeer vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om. Wanneer er een lange tijd geen deelname is aan de lessen., zal uw gegevens worden verwijderd.
- 22) Touch 'n train kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verspreiding van foto's of ander beeldmateriaal via Social Media. Die worden gemaakt op de locatie van de lessen.
- 23) De cursist heeft kennis genomen van de bovenstaande Algemene voorwaarden en aanvaardt deze bij inschrijving of deelname aan een les

Veel train plezier!